

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Privacy verklaring
- Bestellen
- Verzenden
- Verzendtarieven
- Levertijd
- Aansprakelijkheid/Klachtenprocedure
- Disclaimer

Privacy verklaring.

Uw bedrijf respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Indien justitiële diensten of andere officiële instanties op juridische gronden inzage eisen in persoonlijke gegevens kan Uw bedrijf hiertoe overgaan.

Dit privacyreglement is van toepassing op alle activiteiten van Uw bedrijf. Door gebruik te maken van de diensten die Uw bedrijf u aanbiedt gaat u akkoord met de voorwaarden zoals die in dit reglement zijn opgenomen.

Uw bedrijf gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen bij Uw bedrijf zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en u titels aanbevelen die u mogelijk interessant vindt.
- Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door ons een e-mail te sturen of uw voorkeur aan te passen bij mijn account.
- Als u bij Uw bedrijf een account aanmaakt bewaren wij uw gegevens. In uw Uw bedrijf account slaan we informatie op zoals uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever en betaalgegevens, zodat u deze niet bij iedere bestelling opnieuw hoeft in te vullen.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Uw bedrijf verkoopt uw gegevens niet

Uw bedrijf zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Uw bedrijf

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Uw bedrijf, dan kunt u ons een e-mail sturen. Wij helpen u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

Bestellen:

U kunt via de webshop de nieuwste items op vinyl/cd/dvd bij ons bestellen, mits op voorraad bij de distributeur.

Wij hebben ook nog een ruim assortiment aan collectors items en goede kwaliteit 2^e hands vinyl en cd's.

Zie de lijst collectors items en cd's/dvd's en vinyl bij de webshop.

Die kunt u bestellen via info@rainbowsendrec.nl.

Bestelde artikelen zullen niet worden geruimd of terug genomen, onder voorbehoud van fabricagefouten.

Verzenden:

Zodra de betaling van uw bestelling binnen is zullen wij overgaan tot verzenden.

Verzendtarieven:

Voor vinyl gelden de volgende verzendtarieven:

Alle tarieven in Euro's	t/m 2 kg	2 - 5 kg	5 - 10 kg	10 - 20 kg	20 - 30 kg
Pakket Regio: NL Standaard inclusief Track & Trace	€ 6,95	€ 6,95	€ 6,95	€ 13,25	€ 13,25
Aangetekend Bij een Aangetekend pakket tekent de ontvanger voor ontvangst. De maximale schadevergoeding bij verlies of beschadiging is € 500,- per pakket. Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag. Het pakket is te volgen via Track & Trace. Regio: NL Waardevolle spullen tot € 500 verzekerd.	€ 8,60	€ 8,60	€ 8,60	€ 14,90	€ 14,90
Verzekerservice Bij een pakket met Verzekerservice is de inhoud van uw pakket bij verlies of beschadiging verzekerd tot maximaal € 5.500,- per pakket. De ontvanger tekent altijd voor ontvangst. Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag. Het pakket is te volgen via Track & Trace. Regio: NL	€ 14,45	€ 14,45	€ 14,45	€ 20,75	€ 20,75

Alle tarieven in Euro's

	t/m 2 kg	2 - 5 kg	5 - 10 kg	10 - 20 kg	20 - 30 kg
Waardevolle spullen tot € 5.500 verzekerd.					
Betaalservice	€ 18,35	€ 18,35	€ 18,35	€ 23,20	€ 23,20
Een pakket met Betaalservice leveren wij pas af als de ontvanger betaald heeft. Dat gebeurt aan de deur, met gepast geld. Maximaal te innen bedrag: € 1.000,-. Uw pakket met Betaalservice is tot € 500,- verzekerd bij verlies of beschadiging. De geadresseerde tekent voor ontvangst. Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag. Met Track & Trace. Regio: NL Uw post wordt pas uitgereikt als de ontvanger betaald heeft.					

Als u 1 stuk cd besteld kan deze zonder track & tracé verzonden worden á 3.50 euro.

Levertijd:

Anders dan andere winkels/webshops verzenden wij 2x per week.

Dit is op dinsdag en vrijdag, nadat uw betaling is voldaan.

Zodoende kunnen wij met de grootste zorg uw bestelling in orde maken.

Het kan voorkomen dat een artikel niet voorradig is, wij zullen dit artikel opnieuw voor u bestellen wat ongeveer 5-7 dagen duurt en u via een e-mail op de hoogte stellen.

Aansprakelijkheid/Klachtenprocedure

Helaas is het niet mogelijk aansprakelijkheid te accepteren voor de wijze waarop onze vervoerder (TNT Post) de bestelling bij u aflevert.

Mocht er toch een beschadiging of defect zijn, laat dit dan door middel van een email aan (info@rainbowsendrec.nl) binnen 7 dagen weten.

Wij zullen samen met u tot een passende oplossing proberen te komen.

Disclaimer

Rainbows End Records heeft de informatie die je op deze website vindt met de grootste zorg samengesteld. Toch kan er onverhoopt een fout of onvolledigheid in zijn geslopen. Rainbows End Records kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Ook voor eventuele fouten en onvolledigheden als gevolg van het niet goed functioneren van de website kan RainBows End niet instaan.

Rainbows End Records verstrekt op deze website alleen informatie over zijn eigen producten en diensten en houdt zich het recht voor om daarin zonder mededeling vooraf wijzigingen in aan te brengen.

De website bevat soms verwijzingen naar andere websites die niet door Rainbows End Records worden onderhouden. Hoewel Rainbows End Records uiterst selectief is ten aanzien van de sites waarnaar verwezen wordt, aanvaardt deze geen aansprakelijkheid voor de inhoud en het functioneren daarvan. Dat geldt ook voor de kwaliteit van producten of diensten die op deze sites worden aangeboden.

U kunt er op vertrouwen dat Rainbows End Records alles in het werk stelt om misbruik te voorkomen. Rainbows End Records kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor informatie en/of berichten die door gebruikers van de website via internet verzonden worden.